**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за III квартал 2019 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2019 года поступило и рассмотрено 40 обращения граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 13 обращений, с Управления Президента Российской Федерации о работе с обращениями граждан - 5, с Народного Собрания Республики Дагестан – 2 обращения и непосредственно от заявителей - 20 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте Министерства. С 1 июля по 30 сентября 2019 года данной возможностью воспользовался 2 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 20 | 50,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 5 | 12,5 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 13 | 32,5 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 2 | 5,0 |
| **Итого** | 40 | 100 |

Все поступившие в Министерство обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен. | 6 | 15,0 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 5 | 12,5 |
| Проведение общественных мероприятий | 2 | 5,0 |
| Музейное дело | 2 | 5,0 |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 2 | 5,0 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 2 | 5,0 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 2 | 5,0 |
| Прочие вопросы | 19 | 47,5 |
| **Итого** | 40 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 июля по 30 сентября 2019 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел искусства и кинематографии | 17 | 42,5 |
| Отдел музейного, библиотечного дела, образования в сфере культуры | 11 | 27,5 |
| Отдел по работе с государственными программами и муниципальными учреждениями культуры | 5 | 12,5 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 1 | 2,5 |
| Отдел государственной службы и делопроизводства | 2 | 5,0 |
| Финансово-хозяйственный отдел | 4 | 10,0 |
| **Итого** | 37 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 июля по 30 сентября 2019 года в общественной приемной министерства проведен прием 26 граждан.